



# INFOSAU

Ano II - Nº 013 - maio de 2003

## *Simpósio do Sistema de Saúde*

O Simpósio do Sistema de Saúde, realizado no período de 13 a 16 de maio de 2003, teve como tema principal o “Programa de Excelência Gerencial Aplicado às Organizações Militares de Saúde”.

Participaram do evento todos os Comandantes de Região Militar, Assessores de Saúde de Comandos Militares de Área e Diretores de Organizações Militares de Saúde (OMS).

As palestras realizadas abordaram: Sistema de Saúde do Exército, Fundo de Saúde do Exército, Comissões Hospitalares, Perícias Médicas, Assistência Social no Exército e Critérios de Excelência Gerencial.



◀ Gen Montedônio - Ch DGP  
Abertura do Simpósio



Professor Joaquim ▶  
Conferencista convidado

## PALESTRAS DA D SAU E DAS

- **Comissões Hospitalares:** aplicabilidade imediata pelas OMS.
- **Perícias Médicas:** conhecimento da legislação, pareceres corretos e adequados, redução das demandas judiciais etc.
- **Assistência Social:** vantagens constitucionais, apoio e lazer, assistência jurídica, crédito pessoal etc.

### PROGRAMA DE EXCELÊNCIA GERENCIAL

A implementação do Programa de Excelência Gerencial (PEG) é um objetivo do Exército, sendo importante ferramenta para a modernização gerencial das OMS.

### CRITÉRIOS DE EXCELÊNCIA

#### 1. LIDERANÇA

- Sistema de Liderança
- Cultura da Excelência
- Análise Crítica do Desempenho Global

#### 2. ESTRATÉGIAS E PLANOS

- Formação de Estratégias e Planos
- Desdobramentos das Estratégias
- Formulação do Sistema de Mediação de Desempenho

#### 3. CIDADÃOS E SOCIEDADE

- Imagem e Conhecimento Mútuo
- Relacionamento com os Cidadãos
- Interação com a Sociedade

#### 4. INFORMAÇÃO

- Informações da Organização
- Informações Comparativas
- Capital Intelectual

#### 5. PESSOAS

- Sistema
- Desenvolvimento e Capacitação
- Qualidade de Vida

#### 6. PROCESSOS

- Gestão de Processos Finalísticos
- Gestão de Processos de Apoio
- Gestão de Processos Relativos aos Fornecedores
- Gestão Orçamentária e Financeira

#### 7. RESULTADOS

- Cidadãos
- Orçamentários/Financeiros
- Pessoas
- Fornecedores
- Processos Finalísticos
- Processos de Apoio e Organizacionais

“Somente uma definição clara da missão e da finalidade da empresa torna possível a existência de objetivos claros e realistas.” (Drucker)



## IMÓVEL - CARRO - MOTO

As melhores taxas e prazos de pagamento

0800 61.3040

[www.poupex.com.br](http://www.poupex.com.br)

# MODELO DE EXCELÊNCIA



O Programa de Excelência Gerencial visa a adoção de práticas gerenciais que conduzam a um melhor desempenho dos processos, projetos, produtos e serviços das Organizações Militares de Saúde.

- Melhoria contínua dos processos.
- Melhoria dos resultados (produtos e serviços) das OMS.
- Satisfação plena dos clientes.

## INTERCÂMBIO DE EXPERIÊNCIAS DURANTE O SIMPÓSIO

- “PROGRAMA DE ATENDIMENTO DOMICILIAR” (PAD) já implantado na maioria das OMS, propiciando maior confiança no Sistema por parte dos familiares.
- “DOSE UNITÁRIA” como meio de reduzir gastos e melhor aproveitar os medicamentos prescritos aos pacientes hospitalizados.
- “SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTAS” com a utilização de fax, telefone, e-mail, radiograma etc, com destaque para o aproveitamento de um terminal bancário, no Hospital Geral de Juiz de Fora, por meio do qual o usuário marca a consulta desejada e recebe o seu comprovante com a confirmação da data/hora, especialidade e médico escolhido.
- “PRODUÇÃO DE MEDICAMENTOS PELO LQFEx” suprimindo as necessidades das OMS a um custo menor e de mesma qualidade aos fármacos de marca.

LQFEX



“O LQFEx produz 85 medicamentos a um custo significativamente menor do que os similares de mercado. As OMS deverão envidar esforços para adquirí-los”.



VOCÊ NÃO PRECISA ESTICAR SUAS ECONOMIAS PARA DEIXAR SEU CARRO 100% SEGURO  
BASTA ESCOLHER O CAMINHO CERTO  
**SEGURO AUTO FHE**

**0800 61.3161** de segunda a sábado - 6h30 às 19h30

**PRODEB**  
ADMINISTRADORA E  
CORRETORA DE  
SEGUROS



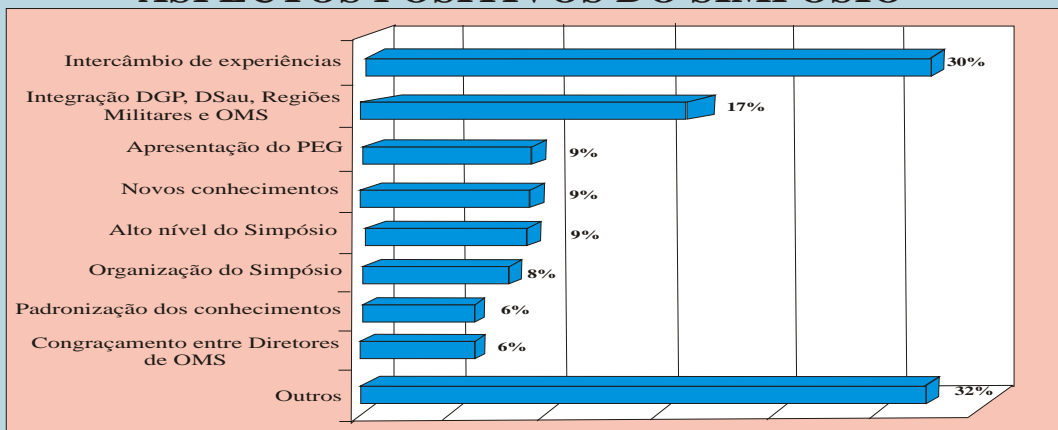
DGP



### Ficha de Informações Gerenciais das Organizações Militares de Saúde

Importante instrumento de assessoramento ao Chefe do DGP, no tocante às instalações, equipamentos, recursos humanos, serviços hospitalares, custos, despesas realizadas, entre outros assuntos. É, também, ferramenta eficaz para o acompanhamento das OMS por parte dos Comandantes de Região Militar.

## ASPECTOS POSITIVOS DO SIMPÓSIO



No primeiro plano, Oficiais-Generais do DGP e o Professor Joaquim Emanuel Santini, conferencista convidado.



“É necessário o comprometimento de todos para a implementação do PEG-OMS”.